

Pojištění Domov IN

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Pojištění staveb a domácnosti

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **majetkové pojištění staveb**, kterým lze pojistit trvale či rekreačně obývané nemovitosti, které jsou určeny k bydlení a **majetkové pojištění domácnosti**, kterým lze pojistit vybavení umístěné v těchto nemovitostech a užívané k soukromým účelům. Součástí pojištění jsou i asistenční služby a ve vybraných variantách i pojištění odpovědnosti za škodu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění staveb

Pojištění se vztahuje na poškození či zničení staveb (bytů, domů vč. vedlejších staveb, nebytových prostor a budov ve výstavbě) a jejich stavebních součástí některým z pojištěných nebezpečí.

Pojištění staveb je možné sjednat ve 3 různých variantách:

- ✓ **MINI**
(rozšířený živel, vodovodní škoda)
- ✓ **KLASIK**
(MINI + kouř, imploze, voda z kanalizace, nepřímý úder blesku, podpětí, přepětí, zkrat na elektromotoru, rozbití skla, srážky, voda z nádrže, ztráta vody, odcizení, vandalismus, poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení)
+ **pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti** ve variantě STANDARD s limitem 5 mil. Kč.
- ✓ **MAXI**
(KLASIK + sprejství, voda z kanalizace bez povodně, chyba sprinkleru, poškození fasády zvěří)
+ **pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti** ve variantě PLUS s limitem 10 mil. Kč.

Pojištění domácnosti

Pojištění se vztahuje na poškození či zničení zařízení domácnosti, kterým se rozumí movité věci vlastní i cizí, anténní systémy a stavební součásti domácnosti některým z pojištěných nebezpečí.

Pojištění domácnosti je možné sjednat ve 3 různých variantách:

- ✓ **MINI**
(rozšířený živel, vodovodní škoda)
- ✓ **KLASIK**
(MINI + kouř, imploze, voda z kanalizace, nepřímý úder blesku, podpětí, přepětí, zkrat na elektromotoru, rozbití skla, srážky, voda z nádrže, ztráta vody, odcizení, vandalismus, poškození či zničení stavebních součástí při odcizení, porucha chladicího zařízení)
+ **pojištění prodloužené záruky na domácí spotřebiče**,
+ **pojištění občanské odpovědnosti** s limitem 1 mil. Kč STANDARD.
- ✓ **MAXI**
(KLASIK + chybná funkce sprinkleru, voda z kanalizace bez povodně)
+ **pojištění prodloužené záruky na domácí spotřebiče**,
+ **pojištění občanské odpovědnosti** s limitem 1 mil. Kč STANDARD.

Pojistnou částkou stavby a domácnosti je výše jejich pojistné hodnoty. V závislosti na vybrané variantě pojištění je pro vybrané druhy věcí a pojistná nebezpečí stanoven maximální **limit pojistného plnění**. **Pojištění odpovědnosti** je sjednáno do výšky zvoleného **limitu pojistného plnění** pro 1 pojistnou událost, resp. dvojnásobek základního limitu pro všechny škody v roce.

Připojištění a doplňková pojištění

- ✓ Součástí pojištění jsou vždy asistenční služby zdarma.
- ✓ K pojištění staveb či domácnosti lze sjednat doplňková připojištění (připojištění povodně, záplavy).
- ✓ Dále lze sjednat připojištění právní ochrany rodiny nebo připojištění právní ochrany + SAFE ONLINE.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné plnění se nevztahuje například na:

- ✗ pojistná nebezpečí a věci, které jsou vyjmenované v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách jako nepojištěné nebo není v pojistných podmínkách uvedeno, že se na ně pojistné plnění vztahuje,
- ✗ na budovy, které neslouží minimálně ze 70 % k soukromým účelům, resp. bydlení a věcí v nich umístěných,
- ✗ škody způsobené úmyslným jednáním pojistníka či spolupojištěných osob,
- ✗ na ztrátu umělecké či historické hodnoty,
- ✗ na nepřímé škody (např. ušlý zisk, pokuty apod.),
- ✗ na škody způsobené odcizením, pokud nedošlo k překonání překážky bránící pojištěnou věc.

Pojištění staveb

- ✗ Pojištění staveb se nevztahuje na stavby ve špatném technickém stavu, opěrné a záruční zdi či stavby na vodních tocích a na stavby, které nejsou pevně spojené se zemí.

Pojištění domácnosti

- ✗ Pojištění se nevztahuje na motorová vozidla či motocykly.
- ✗ Nejsou pojištěné škody vzniklé na věcech, které jsou umístěné v budově ve výstavbě.
- ✗ Pojištěné nejsou škody na zavazadlech umístěných ve vozu způsobené jejich nesprávným uložením či uložením na zvenku viditelných místech.
- ✗ Prodloužená záruka spotřebičů se nevztahuje na domácí spotřebiče, které jsou starší než 4 roky.
- ✗ Pojištění se nevztahuje na některé vybrané předměty umístěné v nebytovém prostoru (např. sklepy), z titulu jejich povahy.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění může být omezeno například v následujících situacích:

- ! pojistné plnění je vyplaceno maximálně do výše sjednaného limitu či sublimitu pojistného plnění,
- ! u rekreačního typu obývání a budovy ve výstavbě je pojistné plnění omezeno či sníženo,
- ! pojistné plnění může být omezeno s ohledem na úroveň zabezpečení budovy při odcizení,
- ! pojistné plnění při odcizení věcí ze zavazadlového prostoru vozidla může být omezeno, pokud k odcizení došlo v nočních hodinách a vozidlo bylo zaparkováno na nehlídaném parkovišti.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, které se nachází na území České republiky, a to na adrese, která je uvedena v oddíle „Místo pojištění“ v pojistné smlouvě.
- ✓ U pojištění domácnosti jsou dále některé vybrané věci pojištěné i na území celé České republiky nebo Evropské unie (například věci osobní potřeby).
- ✓ Po dobu stěhování zařízení domácnosti mohou být věci pojištěné i na nové adrese, a to po dobu maximálně 30 dnů.



Jaké mám povinnosti?

- **V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy** máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistí, a **oznámít pojišťovně existenci vícenásobného pojištění** a podrobností o něm.
- Dále máte povinnost **oznámít pojišťovně** bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů osob, způsobu užití majetku, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- **V průběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména **počínat si při svém jednání tak, aby nenastala pojistná událost**. V případě **vzniku pojistné události** máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o této skutečnosti a postupovat v souladu s jejími pokyny.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



Jak mohu pojištění vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

Pojištění Domov IN

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Pojištění odpovědnosti

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v běžném občanském životě. Součástí pojištění jsou i asistenční služby. Pojištění je možné sjednat samostatně nebo spolu s pojištěním staveb či domácnosti Domov IN.



Co je předmětem pojištění?

Předmět pojištění

- ✓ Pojištění se vztahuje na vznik povinnosti pojištěných osob k náhradě újmy na životě či zdraví, na majetku či finanční škody vzniklé jiné osobě v souvislosti s jejich činnostmi nebo vztahy v běžném občanském životě.
- ✓ Pojištění se též vztahuje na nemajetkovou újmu.
- ✓ Pojištění je možné sjednat ve variantách:
 - **PLUS** (limit 5 mil. Kč), nebo
 - **EXTRA** (limit 10 mil. Kč).

Připojištění a doplňková pojištění

- ✓ Součástí pojištění jsou **asistenční služby**.
- ✓ Dále lze sjednat **připojištění právní ochrany rodiny** nebo **připojištění právní ochrany + SAFE ONLINE**.

Pojistná částka a limity pojistného plnění

Pojištění odpovědnosti je sjednáno do výšky zvoleného základního limitu pojistného plnění pro 1 pojistnou událost, resp. dvojnásobek tohoto limitu pro všechny škody v roce.

V závislosti na zvolené variantě pojištění je pak stanoven rozsah a výše limitů, resp. sublimitů pro jednotlivé vybrané události.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné plnění se nevztahuje například na:

- ✗ škody, které jsou vyjmenované v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách jako nepojištěné,
- ✗ škody způsobené úmyslným jednáním pojištěníka či spolupojištěných osob,
- ✗ škody způsobené příbuzným či osobám ve společné domácnosti,
- ✗ škody způsobené zaměstnavateli či vyplývající z podnikání,
- ✗ škody vzniklé na životním prostředí, při likvidaci odpadu či manipulaci s nebezpečným odpadem,
- ✗ škody při provádění demoličních či bouracích prací, držení zbraní či myslivosti,
- ✗ škody vyplývající z provozu vozidla,
- ✗ škody způsobené zvířaty, která nejsou chována k soukromým účelům.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je vyplaceno maximálně do výše sjednaného limitu či sublimitu pojistného plnění.
- ! Z pojištění jsou vyloučeny též pokuty, penále či jiné smluvní či trestní sankce nebo podobné platby.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se podle zvolené varianty pojištění vztahuje na území Evropské unie nebo pokrývá území celého světa vyjma Severní Ameriky.



Jaké mám povinnosti?

- V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistí, a **oznámít** pojišťovně **existenci vícenásobného pojištění** a podrobnosti o něm.
- Dále máte povinnost **oznámít pojišťovně** bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů osob, způsobu užití majetku, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- V průběhu trvání pojištění máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**. V případě vzniku pojistné události máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o této skutečnosti a postupovat v souladu s jejími pokyny.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



Jak mohu pojištění vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.