

POVINNÉ INFORMACE DLE §88 ZÁKONA 170/2018 Sb.

Samostatný zprostředkovatel (dále jen „pojišťovací zprostředkovatel“)

Obchodní firma pojišťovacího zprostředkovatele:	HV Group s.r.o
Identifikační číslo:	272 55 999
Sídlo společnosti:	Jindřicha Plachty 3163/28, Smíchov, 150 00 Praha 5
Adresa provozovny:	Jindřicha Plachty 3163/28, Smíchov, 150 00 Praha 5
Statutární orgán:	Jednatel společnosti
Společnost provozuje činnost jako:	samostatný zprostředkovatel

Jednatel jedná a podepisuje se za společnost tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti připojí svůj podpis.

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném Českou národní bankou dle §12 zákona 170/2018 Sb., v platném znění. Zápis ve zmíněném registru je možno ověřit na internetových stránkách České národní banky – www.cnb.cz, v sekci: Registr pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí, případně na žádost klienta vydá pojišťovací zprostředkovatel úředně ověřenou kopii osvědčení o registraci pojišťovacího zprostředkovatele.

Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno ve výši vyšší jak 10%. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnou ovládající nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálů pojišťovacího zprostředkovatele ve výši vyšší jak 10%.

Bude-li klient s prací některého ze zaměstnanců nebo pojišťovacích zprostředkovatelů pojišťovacího zprostředkovatele nespokojen, je oprávněn stěžovat si statutárnímu orgánu pojišťovacího zprostředkovatele, a to doporučeným dopisem zasláným na adresu sídla pojišťovacího zprostředkovatele. Podat stížnost může rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka, případně podat žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu, nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitráž – www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz. Při řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění se může obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven – www.ombudsmancap.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované pojišťovacímu zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách pojišťovacího zprostředkovatele.

Pojišťovací zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny pojišťovacího zprostředkovatele a na webových stránkách pojišťovacího zprostředkovatele www.hvgroup.cz. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován vždy pouze pojistitelem. Pojišťovací zprostředkovatel ani jeho vázaní zástupci nejsou odměňováni přímo zákazníkem.

Vázaný zástupce:

Vázaný zástupce prohlašuje, že má smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění pro pojišťovacího zprostředkovatele, společnost HV Group s.r.o. Zápis vázaného zástupce lze ověřit v registru na internetových stránkách České národní banky – www.cnb.cz, v sekci: Registr pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí.

Vázaný zástupce nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno ve výši vyšší jak 10%. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnou ovládající nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálů vázaného zástupce ve výši vyšší jak 10%.

Zaměstnanec pojišťovacího zprostředkovatele:

Zaměstnanec pojišťovacího zprostředkovatele je odměňován mzdou, jejíž motivační složka je ovlivněna mimo jiné kvalitou jím poskytovaných služeb.

„Pojišťovací zprostředkovatel“ potvrzuje, že svoji činnost vykonává s odbornou péčí, chrání zájmy spotřebitele, neuvádí nepravdivé, nepřesné, nedoložené, neúplné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, nezamlčuje údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb. Na žádost klienta mu sdělí způsoby svého odměňování. Nebude poskytovat v souvislosti se svou činností klientovi neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy.