Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s. , ČR

Produkt: Jednorázové cestovní pojištění Sbaleno

Úplné předsmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Cestovní pojištění Sbaleno Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Vaše cesta smí trvat až 360 dní.

Co je pojištěno?

- léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace v nemocnici, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
- asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
- opatrovník,
- trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
- osobní věci,
- odpovědnost za škodu na zdraví či majetku způsobenou třetí osobě,
- možnost rozšíření o zrušení cesty (stornopoplatky).

Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- chronické nemoci,
- požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- duševní poruchy či psychická onemocnění,
- cesty do rizikových či válečných oblastí,
- vyšší moc a jiné neodvratitelné události.

Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- platnost pouze mimo Českou republiku,
- maximální délka jedné cesty 360 dní.

Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (Evropa nebo celý svět).

Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné uhraďte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.

Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.