Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s. , ČR

Produkt: Firemní cestovní pojištění Business Travel

Úplné předsmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Firemní cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při pracovních cestách v zahraničí. Vaše cesta smí standardně trvat až 90 dní.

Co je pojištěno?

- léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace v nemocnici, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
- asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
- možnost rozšíření o další níže uvedená rizika:
  - opatrovník,
  - trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úraz,
  - osobní věci (škoda na věcech, cestovní doklady, věci zaměstnavatele, odcizení hotovosti),
  - odpovědnost za škodu na zdraví či majetku způsobenou třetí osobě,
  - zpoždění zavazadel,
  - odjezd (zmeškání, zpoždění, náhradní doprava),
  - zrušení cesty (stornopoplatky, úpadek leteckého dopravce), narušení cesty,
  - cesty autem,
  - bezpečnostní rizika,
  - náhradní pracovník,
  - kauce, právní ochrana.

Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- chronické nemoci,
- požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- duševní poruchy či psychická onemocnění,
- cesty do rizikových či válečných oblastí,
- vyšší moc a jiné neodvratitelné události.

Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- platnost pouze při zahraničních pracovních cestách,
- maximální délka jedné cesty 90 dní.

Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).

Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné uhraďte podle našich pokynů. Jen tak vznikne pojistná smlouva.

Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice vlasti.
- U tuzemských cest pojištění trvá od prokazatelného nástupu do ukončení cesty.
- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění úpadku leteckého dopravce končí nástupem do letadla při zpáteční cestě.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události.
  Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení.
  Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.